Приложение

к Постановлению администрации Кировского

муниципального района №190 от 13.09.2019г.

План

Мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Кировском муниципальном районе на 2019-2020год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Сроки исполнения | ответственные |
| 1. Информационно-просветительское обеспечение потребителей | | | |
| 1.1 | Размещение информации о защите прав потребителей на официальном сайте Администрации Кировского муниципального района. | постоянно | Отдел экономики торговли и предпринимательства |
| 1.2 | Размещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка, товаров и услуг. | 1 раз в квартал | Отдел экономики торговли и предпринимательства |
| 1.3 | Содействие популяризации вопросов защиты прав потребителей посредством организации помощи потребителям через распространение информационно-справочных материалов. | в течение года | Отдел экономики торговли и предпринимательства |
| 1.4 | Проведение информационных акций, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (в том числе распространение листовок, брошур). | в течение года | Отдел экономики торговли и предпринимательства |
| 1.5 | Информационное заполнение раздела на сайте администрации Кировского муниципального района «Защита прав потребителей». | в течение года | Отдел экономики торговли и предпринимательства |
| 2. Профилактика нарушений в сфере защиты прав потребителей | | | |
| 2.1 | Консультирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Кировского муниципального района по вопросам соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей. | в течение года | Отдел экономики торговли и предпринимательства |
| 2.2 | Информирование граждан, предприятий и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере оптово-розничной торговли о некачественных и опасных для жизни товарах. | в течение года | Отдел экономики торговли и предпринимательства |
| 2.3 | Проведение работы по выявлению несанкционированной торговли. | в течение года | Отдел экономики торговли и предпринимательства совместно с административной комиссией и представителями полиции |
| 3.Деятельность по защите прав и законных интересов потребителей | | | |
| 3.1 | Оказание консультационных услуг потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций. Помощь потребителям в составлении претензий. | по мере обращения граждан | Отдел экономики торговли и предпринимательства |
| 3.2 | Обеспечение работы «горячей линии) по вопросам защиты прав потребителей (Всемирный день прав потребителя). | 15 марта ежегодно | Отдел экономики торговли и предпринимательства совместно с представителями «Роспотребнадзора» |
| 3.3 | Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в объектах торговли. | ежемесячно | Отдел экономики торговли и предпринимательства |